

Portugaltrails - Política de Privacidade

A Portugaltrails está empenhada em manter os mais altos padrões no tratamento justo de informações pessoais. Reconhecemos que alguns visitantes do nosso site podem ter preocupações com a informação que nos fornecem e como lidamos com essa informação.

Esta Política de Privacidade foi desenvolvida para demonstrar aos nossos clientes que solicitamos apenas os dados necessários para a nossa interação com o cliente e para cumprir as suas instruções. Comprometemo-nos a manter os mais altos padrões éticos na recolha, segurança e utilização das informações pessoais que nos forem fornecidas.

Os pontos-chave da nossa política de privacidade são os seguintes:

- Não é necessário registar-se ou fornecer-nos informações para visualizar o nosso site.
- Quando solicitar um serviço ou informações, ser-lhe-á solicitado que forneça apenas as informações necessárias para nos permitir responder ao seu pedido. Esta informação será transmitida ao alojamento / rent-a-car ou motorista / actividades/ fornecedores seleccionados, de modo a que possam reservar o seu tour.
- Para além das informações que passamos aos nossos fornecedores de alojamento / rent-a-car ou motorista / actividades, não compartilhamos informações pessoais com ninguém.
- Tomamos todas as precauções para proteger as informações relativas aos clientes. Quando os utilizadores enviarem informação sensível através do site, as suas informações são protegidas tanto on-line como off-line.
- Quando o nosso formulário de reservas pede para digitar as informações sensíveis (como número de cartão de crédito), a informação é encriptada e está protegida por encriptação do software - PayPal.
- Esteja ciente de que as comunicações através da Internet, tais como e-mails / webmails, não são seguros, a menos que tenham sido encriptados. As suas comunicações podem percorrer uma rota, através de uma série de países antes de ser entregue - esta é a natureza da World Wide Web /

Intranet. A Portugaltrails não pode aceitar responsabilidade por qualquer acesso não autorizado ou perda de informação pessoal que está além do nosso controle.

- Fazemos tudo o que está ao nosso alcance para proteger a informação dos utilizadores off-line. Toda a informação dos nossos utilizadores, e não apenas a informação sensível mencionada acima, é restringida nos nossos escritórios. Somente os empregados que necessitam da informação para realizar um trabalho específico (por exemplo, a nossa facturação ou um representante do serviço ao cliente) têm acesso a informações pessoalmente identificáveis. Além disso, todos os empregados são mantidos ao corrente das nossas políticas de segurança e privacidade.

- Os servidores que guardam os dados estão mantidos num ambiente seguro, em instalações trancadas e com acesso restrito.

A Portugaltrails reserva-se no direito de emendar ou modificar esta política de privacidade em qualquer altura e em resposta às mudanças de legislação aplicáveis de protecção de dados e privacidade.

Se tem algum comentário sobre a nossa política de privacidade, por favor escreva-nos para info@portugaltrails.com.