

# Política de Privacidade

## Geral

A PORTUGALTRAILS - VIAGENS E TURISMO, UNIPESSOAL, LDA, adiante designada por Portugaltrails, está empenhada em manter os mais altos padrões no tratamento justo de informações pessoais. Reconhecemos que alguns visitantes do nosso website podem ter preocupações com a informação que nos fornecem e o modo como lidamos com essa informação.

Esta política de privacidade foi desenvolvida para demonstrar aos nossos clientes que solicitamos apenas os dados necessários para a nossa interação com eles e de acordo com as suas instruções. Comprometemo-nos a manter os mais altos padrões éticos na recolha, segurança e utilização das informações pessoais que nos forem fornecidas.

Os pontos-chave da nossa política de privacidade são os seguintes:

i) Não é necessário registar-se ou fornecer-nos informações pessoais para visualizar o nosso website. No entanto, quando visita o nosso website, mesmo que não efetue um pedido, é possível que guardemos algumas informações, como o seu endereço de IP, o navegador que utiliza, configurações de idioma e páginas que lhe foram mostradas, ou outras informações, recorrendo ao sistema de “cookies”(ver abaixo).

ii) Utilizamos os dados recolhidos de forma anónima e para efeitos analíticos. Usamo-los para interpretar os padrões de utilização do website e melhorar, de forma contínua, os níveis de serviço e a satisfação dos nossos clientes. Entre os dados recolhidos, podem estar dados de publicidade baseados em interesses da Google ou dados do público-alvo de terceiros (como idade, sexo e interesses) com o Google Analytics.

Para controlar a recolha de dados feito através do Google Analytics, poderá visitar a seguinte hiperligação: [Add-on do navegador para a desactivação do Google Analytics](#)

iii) A Portugaltrails pode recorrer a entidades terceiras para levar a cabo atividades de publicidade e monitorizar comunicações de marketing. Entre outras possíveis, utilizamos as funcionalidades do Google Analytics implementadas com base na publicidade de visualização (Remarketing, relatórios de impressões na Rede de Display da Google, integração do gestor de campanhas DoubleClick, relatórios de interesses e dados demográficos do Google Analytics). Utilizamos a função de Remarketing para anunciar online, pelo que fornecedores terceiros, incluindo a Google, podem apresentar os seus anúncios em sites na Internet que esteja a visitar.

Estas entidades terceiras, nas quais se incluem a Google, utilizam cookies originais (como o cookie do Google Analytics) e cookies de terceiros (como o cookie do DoubleClick) em conjunto para informar, otimizar e publicar anúncios com base em visitas anteriores ao nosso website, bem como para comunicar o modo como as suas impressões de anúncios, outras utilizações de serviços de anúncios e interações com estas impressões de anúncios e serviços de anúncios, estão relacionados com as visitas ao nosso website.

Note que através do seu navegador (browser) pode desativar os cookies e optar por não fazer parte do Google Analytics for Display Advertisers nas páginas [Definições de Anúncios e Add-on do navegador para a desactivação do Google Analytics](#). Pode também optar pela não utilização de cookies da DoubleClick na [página de exclusão da Network Advertising Initiative](#).

iv) Quando solicitar serviços ou informações, ser-lhe-á pedido que forneça apenas os dados necessários para responder ao seu pedido. Esta informação poderá ser transmitida aos parceiros da Portugaltrails que sejam relevantes para a prestação dos serviços em causa, nomeadamente fornecedores de alojamento, aluguer de carro, motoristas, atividades, ou outros aplicáveis. Por vezes, a preparação e prestação destes serviços implica o acesso por estas entidades a dados pessoais dos clientes da Portugaltrails. Quando tal sucede, a Portugaltrails toma as precauções adequadas de forma a assegurar que as entidades são idóneas e indiciam que vão dar uma boa utilização à informação disponibilizada.

v) Tomámos todas as precauções para proteger as informações relativas aos nossos clientes. Quando nos enviam informações sensíveis através do website, estas tem o nosso maior esforço para ficarem protegidas tanto on-line como off-line.

vi) Esteja ciente de que as comunicações através da Internet, tais como e-mails / webmails, não são seguros, a menos que tenham sido encriptados. As suas comunicações podem percorrer uma rota, através de uma série de países antes de serem entregues - esta é a natureza da World Wide Web. A Portugaltrails não pode aceitar responsabilidade por qualquer acesso não autorizado ou perda de informação pessoal que está além do nosso controle.

vii) Os servidores que guardam os dados estão mantidos num ambiente seguro, em instalações trancadas e com acesso restrito.

## Sobre Cookies

### O que é um cookie?

Um cookie é uma pequena quantidade de dados que um website grava no seu computador ou no seu dispositivo móvel, retendo apenas informação relacionada com as suas preferências, não incluindo, como tal, os seus dados pessoais.

### Para que servem os cookies?

As páginas da web não têm memória. Se estiver a navegar entre várias páginas dentro do mesmo website, não será reconhecido como a mesma pessoa nas páginas. Os cookies permitem que seja reconhecido como sendo o mesmo utilizador nas páginas de um website e que as suas escolhas sejam lembradas (exemplo: o idioma de sua preferência ou os seus critérios de pesquisa).

### **Porque utilizamos os cookies?**

A utilização de Cookies na internet é frequente e não danifica os computadores dos utilizadores. Os Cookies executam diversas funções, nomeadamente ajudar os responsáveis do website a perceber o modo como este é utilizado, facilitando a respetiva navegação, guardando as suas preferências e, de modo geral, melhorando a sua experiência de utilização, servindo ainda para garantir que o website lhe mostra conteúdo relevante.

### **Que tipos de cookies utilizamos?**

A Portugaltrails utiliza dois tipos de cookies – permanentes e de sessão. Os primeiros são cookies que ficam guardados no browser dos equipamentos eletrónicos de acesso do utilizador e que são utilizados sempre que este efetuar uma pesquisa no nosso website. Os últimos são cookies temporários que permanecem no arquivo de cookies do browser do utilizador até este sair do website. A informação obtida por estes cookies serve para analisar padrões de tráfego na web, permitindo-nos identificar problemas que possam surgir e melhorar a experiência de navegação.

A Portugaltrails reserva-se no direito de emendar ou modificar esta política de privacidade em qualquer altura e em resposta às mudanças de legislação aplicáveis de proteção de dados e privacidade. Se tem algum comentário sobre a nossa política de privacidade, por favor escreva-nos para [info@Portugaltrails.com](mailto:info@Portugaltrails.com).

*Cascais, 10 de Dezembro de 2016*