

Política de Privacidad

General

PORTUGALTRAILS - VIAGENS E TURISMO, UNIPESSOAL, LDA, en adelante denominada Portugaltrails, se compromete a mantener los más altos estándares en el adecuado tratamiento de informaciones personales. Reconocemos que algunos visitantes de nuestra página web pueden sentirse preocupados por la información que nos suministran y la forma en la que se maneja.

Esta política de privacidad ha sido desarrollada para demostrar a nuestros clientes que solamente solicitamos los datos necesarios para facilitar nuestros servicios y de acuerdo con sus instrucciones. Nos comprometemos a mantener los más altos estándares éticos en la recopilación, seguridad y utilización de las informaciones personales que nos suministren.

Los puntos clave de nuestra política de privacidad son los siguientes:

i) No es necesario que se registre o nos suministre informaciones personales para visualizar nuestra página web. Sin embargo, cuando visita nuestra página, aunque que no efectúe una solicitud, es posible que guardemos algunas informaciones, como su dirección de IP, el navegador que utiliza, configuraciones de idioma y páginas que le hemos mostrado u otras informaciones, recurriendo al sistema de “cookies” (ver abajo).

ii) Utilizamos los datos recogidos de forma anónima para efectos analíticos. Los usamos para interpretar los estándares de utilización de la página web y mejorar, de forma continua, los niveles de servicio y la satisfacción de nuestros clientes. Entre los datos recogidos, pueden estar los de publicidad basados en intereses de Google o datos del público objetivo de terceros (como edad, sexo e intereses) con Google Analytics.

Para controlar la recogida de datos realizada a través de Google Analytics, podrá visitar el siguiente hiperenlace: [Add-on del navegador para desactivar Google Analytics](#)

iii) Portugaltrails puede recurrir a terceras entidades para llevar a cabo iniciativas publicitarias y monitorizar comunicaciones de marketing. Entre otras, utilizamos las funcionalidades de Google Analytics implementadas con base en la publicidad de visualización (Remarketing, informes de impresiones en la red de Display de Google, integración del gestor de campañas DoubleClick, informes de intereses y datos demográficos de Google Analytics). Utilizamos la función de *Remarketing* para anunciar online, por lo que terceros suministradores, incluyendo Google, pueden presentar sus anuncios en páginas de Internet que esté visitando.

Estas terceras entidades, entre las que se incluye Google, utilizan cookies originales (como la cookie de Google Analytics) y cookies de terceros (como la cookie de DoubleClick) en conjunto para informar, optimizar y publicar anuncios con base en visitas anteriores a nuestra página web, así como para comunicar el modo en que sus impresiones de anuncios, otras utilizaciones de servicios de anuncios e interacciones con estas impresiones de anuncios y servicios de anuncios, están relacionados con las visitas a nuestra página web.

Le informamos de que a través de su navegador (browser) puede desactivar las cookies y optar por no formar parte de Google Analytics for Display Advertisers en las páginas [Definiciones de Anuncios y Add-on del navegador para la desactivación de Google Analytics](#). Asimismo, puede optar por no utilizar cookies de DoubleClick en la [página de exclusión de Network Advertising Initiative](#).

iv) Cuando solicite servicios o informaciones, se le pedirá que únicamente facilite los datos necesarios para responder a su solicitud. Esta información podrá transmitirse a los colaboradores de Portugaltrails que sean relevantes para la prestación de los servicios en cuestión, concretamente suministradores de alojamiento, alquiler de coches, conductores, actividades u otros aplicables. A menudo, la preparación y prestación de estos servicios implica el acceso por estas entidades a datos personales de los clientes de Portugaltrails. Cuando esto sucede, Portugaltrails toma las precauciones adecuadas para asegurar que las entidades son idóneas y dan indicios de que utilizarán de forma adecuada la información facilitada.

v) Hemos tomado todas las precauciones para proteger las informaciones referentes a nuestros clientes. Cuando nos envían informaciones sensibles a través de la página web, desarrollamos nuestros mayores esfuerzo para protegerlas tanto on-line como off-line.

vi) Tenga presente que las comunicaciones a través de Internet, tales como correos electrónicos/webmails, no son seguros a menos que hayan sido encriptados. Sus comunicaciones pueden utilizar una ruta, a través de una serie de países antes de entregarse, ya que esta es la naturaleza de la World Wide Web. Portugaltrails no puede aceptar responsabilidad por cualquier acceso no autorizado o pérdida de información personal que se encuentre más allá de nuestro control.

vii) Los servidores que guardan los datos se mantienen en un ambiente seguro, en instalaciones protegidas y con acceso restringido.

Sobre las Cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es una pequeña cantidad de datos que una página web graba en su ordenador o en su dispositivo móvil, reteniendo solamente información relacionada con sus preferencias, no incluyendo, como tal, sus datos personales.

¿Para qué sirven las cookies?

Las páginas web no tienen memoria. Si está navegando entre varias páginas dentro del mismo sitio web, no se le reconocerá como la misma persona. Las cookies permiten que se le reconozca como el mismo usuario en las diferentes páginas de un sitio web y que sus elecciones se recuerden (ejemplo: el idioma de su preferencia o sus criterios de búsqueda).

¿Por qué utilizamos cookies?

La utilización de cookies en Internet es frecuente y no daña los ordenadores de los usuarios. Las cookies ejecutan diversas funciones, concretamente, ayudar a los responsables del sitio web a entender el modo en que éste se utiliza, facilitando la respectiva navegación, guardando sus preferencias y, de forma general, mejorando su experiencia de utilización, sirviendo también para garantizar que el sitio web le muestra contenido relevante.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Portugaltrails utiliza dos tipos de cookies; permanentes y de sesión. Las primeras son cookies que se guardan en el browser de los equipos electrónicos de acceso del usuario y que se utilizan siempre que éste realice una búsqueda en nuestro sitio web. Las últimas son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies del browser del usuario hasta que éste salga de la página web. La información obtenida por estas cookies sirve para analizar estándares de tráfico en la web, permitiéndonos identificar problemas que puedan surgir y mejorar la experiencia de navegación.

Portugaltrails se reserva el derecho a rectificar o modificar esta política de privacidad en cualquier momento y en respuesta a los cambios de legislación aplicables de protección de datos y privacidad. Si tiene algún comentario sobre nuestra política de privacidad, por favor escríbanos a info@portugaltrails.com.

Cascais, 10 de diciembre de 2016